

# 시장 지사

( 2012년

| 순번 | 지시일        | 지시제목                            |
|----|------------|---------------------------------|
| 1  | 2012-01-17 | 고졸출신 인력채용 확대 검토                 |
| 2  | 2012-01-17 | 공공의료 체계의 통합을 위한 구체적인 정책 수립      |
| 3  | 2012-01-17 | 1인 가구에 대한 체계적인 분석 및 정책 재정비      |
| 4  | 2012-01-17 | 사전 예방적인 어린이집 관리 강화방안 마련         |
| 5  | 2012-01-17 | 개방형 직위 공무원 등을 위한 교육 과정 및 매뉴얼 제공 |
| 6  | 2012-01-17 | 작은 역사도 소홀히 하지 않는 자료관리 추진        |
| 7  | 2012-01-17 | 국제기구 유치노력 적극 추진                 |
| 8  | 2012-01-17 | 사회가 필요로 하는 직업교육 내실화 추진          |
| 9  | 2012-01-17 | 중소기업의 지적재산권 보호 강화               |
| 10 | 2012-01-17 | 공공근로사업 업그레이드 방안 검토              |
| 11 | 2012-01-17 | 도시농업 활성화 방안 추진                  |

| 순번 | 지시일        | 지시제목                             |
|----|------------|----------------------------------|
| 12 | 2012-01-17 | '사회적 일자리공단' 설립 추진                |
| 13 | 2012-01-17 | 국가별 특화된 관광홍보 방안 마련               |
| 14 | 2012-01-17 | 유네스코 세계유산 등재 아이템 발굴              |
| 15 | 2012-01-17 | 교통약자를 위한 정책수립시 장애인을 모니터링 요원으로 활용 |
| 16 | 2012-01-17 | 도시철도 건설기술 해외진출 관련                |
| 17 | 2012-01-17 | 신청사의 홍보공간 전시품목 수집                |
| 18 | 2012-01-17 | 자치구 행정우수사례 공유 정책엑스포 개최 검토        |
| 19 | 2012-01-17 | 시정과 연관된 시민들을 목록화 하고 활용 방안 검토     |
| 20 | 2012-01-17 | 불필요한 일 줄이기 검토                    |

| 순번 | 지시일        | 지시제목                                 |
|----|------------|--------------------------------------|
| 21 | 2012-01-17 | 시정 홍보 시 구체적인 사례를 활용한<br>홍보 방안 등 강구   |
| 22 | 2012-01-17 | SNS 활용 성과측정 지수 개발                    |
| 23 | 2012-01-17 | 인재개발원 내 중계방송시스템 구축 및 활<br>용방안 검토     |
| 24 | 2012-01-17 | 해외 저개발도시 지원업무 전담 부서<br>설치 검토         |
| 25 | 2012-01-17 | 취약계층을 위한 핸드폰 기부운동 전개                 |
| 26 | 2012-01-17 | 범죄 예방에 효과적인 혁신적인 디자인 조<br>사          |
| 27 | 2012-01-18 | 도시환경정비사업 추진시 사회적 약자를<br>위한 시설계획 병행수립 |
| 28 | 2012-01-18 | 다양한 형태의 임대주택 공급을 위한<br>제도개선 추진       |

| 순번 | 지시일        | 지시제목                               |
|----|------------|------------------------------------|
| 29 | 2012-01-18 | 건축물 내구연한 연장을 위한 가이드 라인 마련          |
| 30 | 2012-01-18 | 개량한옥 연구 검토                         |
| 31 | 2012-01-18 | 스카이라인 계획을 전문으로 수립하는 위원회 설치 검토      |
| 32 | 2012-01-18 | 사회복지시설을 활용한 임대주택 공급 확대 및 틈새공간 사업개발 |
| 33 | 2012-01-18 | 백사마을·장수마을 정책워크숍 등을 통한 시민관심 확대      |
| 34 | 2012-01-18 | 수자원 활용방안의 다각적 검토                   |
| 35 | 2012-01-18 | 신재생에너지 사업의 신속한 시행                  |
| 36 | 2012-01-18 | 수도권매립지 관리공사 운영관련                   |
| 37 | 2012-01-18 | 독성 나눔장터 상설화 및 품물시장 개설 추진           |
| 38 | 2012-01-18 | 실내 공기질 및 소음 개선을 위한 방안 검토           |
| 39 | 2012-01-18 | 녹색산업 관련기업의 성장을 위한 방안 마련            |
| 40 | 2012-01-18 | 어린이놀이터 모래 안전관리 위탁방안 개발             |

| 순번 | 지시일        | 지시제목                           |
|----|------------|--------------------------------|
| 41 | 2012-01-18 | 공원 관리주체 다변화 및 한뼘 동네동원 주민공모제 추진 |
| 42 | 2012-01-18 | 미개발 나대지 임대방식을 통한 텃밭 조성 방안 검토   |
| 43 | 2012-01-18 | 산사태 피해지역 복구 철저 및 사방사업 전문성 습득   |
| 44 | 2012-01-18 | 상수원 수질관리 철저                    |
| 45 | 2012-01-18 | 수도사업의 점진적 해외진출 추진              |
| 46 | 2012-01-18 | 수돗물 응용율 제고를 위한 다양한 사업추진        |
| 47 | 2012-01-18 | 수도관 사고예방 시스템 구축                |
| 48 | 2012-01-18 | 한강 자연성회복 마스터플랜 수립 및 시민관심 유도    |

| 순번 | 지시일        | 지시제목                         |
|----|------------|------------------------------|
| 49 | 2012-01-18 | 취임 직후 보고없이 결정.공표된 사업 조사      |
| 50 | 2012-01-18 | 지방세 고지서를 활용한 정책홍보 실시         |
| 51 | 2012-01-18 | 사무위임 전결 확대 추진으로 책임과 권한 강화    |
| 52 | 2012-01-18 | 세입증대를 위한 아이디어 페스티벌 추진        |
| 53 | 2012-01-18 | 사회 변화상에 맞는 조직개편 추진           |
| 54 | 2012-01-30 | '서울형 표준품셈' 지속적 개발 및 원감절감 추진  |
| 55 | 2012-02-08 | '협동조합' 설립 및 활성화 관련 종합계획 수립   |
| 56 | 2012-02-08 | 서울을 공정무역의 수도로 조성             |
| 57 | 2012-02-16 | 시민 옴부즈만 도입 등으로 잘못 표기된 안내판 개선 |

| 순번 | 지시일        | 지시제목  |
|----|------------|---|
| 58 | 2012-02-16 | 인사이드동시 업무공백을 최소화 할<br>매뉴얼 작성                        |
| 59 | 2012-02-16 | 법령 . 정책 등의 제도개선 사항 실질적<br>개선 추진                     |
| 60 | 2012-02-16 | 소방체제 현대화 종합대책 추진                                    |
| 61 | 2012-02-20 | 해외사이트에 게시된 서울관련 부정,<br>비판글에 대한 지속적인 모니터링 및<br>적극 대응 |
| 62 | 2012-02-27 | 서울광장 지하철 환기구 관리 방안 강구                               |

| 순번 | 지시일        | 지시제목   |
|----|------------|--|
| 63 | 2012-02-27 | 서울광장 운영 및 개선방안 강구                                      |
| 64 | 2012-02-27 | 생산 기록물 수집·보존을 위한 가이드라인<br>기준 마련                        |
| 65 | 2012-02-27 | 서울시 기록물관리소(Archives & Records<br>Administration) 설립 추진 |
| 66 | 2012-03-02 | ‘차 없는 거리’ 지정 추진  |
| 67 | 2012-03-02 | 외국인 관광객 홈스테이 활성화 추진                                    |
| 68 | 2012-03-08 | 시정홍보 및 정보공유를 위한 공익 앱 활<br>용방안 마련                       |



| 순번 | 지시일        | 지시제목   |
|----|------------|--|
| 69 | 2012-03-08 | 현행 봄맞이 대청소를 주민 참여형으로 개선                            |
| 70 | 2012-03-08 | 우천시 투수층 기능을 제대로 할 수 있도록 길거리 화단 개선                  |
| 71 | 2012-03-08 | 서울시 매체 활용 광고활성화를 위한 광고 공사 설립 검토                    |
| 72 | 2012-03-08 | 풍수해대책 사전준비 철저                                      |
| 73 | 2012-03-08 | 공무원 전문성 강화를 위한 장기근무제 도입 검토                         |
| 74 | 2012-03-08 | 신나게 일할 수 있는 리더십 발휘                                 |
| 75 | 2012-03-12 | 서울시 포털에 공공언어 개선 시민참여 코너 신설                         |
| 76 | 2012-03-12 | 각종 표지판 외국어표기 T/F를 구성하여 개선                          |
| 77 | 2012-03-16 | SNS 활용 재난대응 통합매뉴얼 구축 및 가동 체계를 잘 갖추어 UN공공행정상에 도전 바람 |
| 78 | 2012-03-16 | 내부직원 SNS 관심도 및 활성화 방안 검토                           |

| 순번 | 지시일        | 지시제목                          |
|----|------------|-------------------------------|
| 79 | 2012-03-22 | 다각적인 골목상권 활성화 방안 검토           |
| 80 | 2012-03-22 | 아이들이 행복한 토요일 프로젝트 시행 철저       |
| 81 | 2012-03-22 | 20세기 제조업의 업그레이드 방안 마련         |
| 82 | 2012-03-22 | 새로운 사회변화에 부응하는 새로운 일자리창출방안 마련 |
| 83 | 2012-03-26 | 한강 선유도공원 활성화 방안 검토            |

| 순번 | 지시일        | 지시제목                      |
|----|------------|---------------------------|
| 84 | 2012-03-27 | 서울애니메이션센터 내 사회복지협의회 이전 검토 |
| 85 | 2012-03-27 | 서울애니메이션 타운 조성 검토          |
| 86 | 2012-03-29 | 지하철 역사 개발시 복합개발 검토        |
| 87 | 2012-03-29 | 7호선 연장건설공사 차질없는 개통        |
| 88 | 2012-03-29 | 산사태 위험지역 정비 철저            |
| 89 | 2012-03-29 | 0~2세 무상보육 추가 정부지원 확보 노력   |
| 90 | 2012-03-29 | 서울대공원 돌고래 방사 추진           |
| 91 | 2012-03-29 | 국회와의 협력체계 강화              |

| 순번  | 지시일        | 지시제목                        |
|-----|------------|-----------------------------|
| 92  | 2012-03-29 | 도시농업 활성화를 위한 신규조성 및 운영 관련   |
| 93  | 2012-04-04 | 서울시 기술교육원의 혁신적인 직업교육프로그램 개발 |
| 94  | 2012-04-04 | 해외인사 관리목록 작성 및 교류방안 검토      |
| 95  | 2012-04-04 | 해외 투자유치 활성화 방안 마련           |
| 96  | 2012-04-04 | 유사사업 통합 방안 마련               |
| 97  | 2012-04-04 | 중앙정부 기금을 통한 예산 확보           |
| 98  | 2012-04-04 | 노점상 마스터플랜 마련                |
| 99  | 2012-04-04 | 관광 활성화를 위한 트레일, 교통수단 등 개발   |
| 100 | 2012-04-04 | 숙박시설 확충 방안 마련               |
| 101 | 2012-04-04 | 임대주택 보급에서 보증금 문제에 대한 검토     |
| 102 | 2012-04-04 | 반지하 해결방안 마련                 |
| 103 | 2012-04-04 | 인재육성을 위한 종합 검토              |

| 순번  | 지시일        | 지시제목                                    |
|-----|------------|---|
| 104 | 2012-04-05 | 서울시에 기여하신 분들에게 감사의 뜻을 전하고 기릴 수 있는 방안 마련 |
| 105 | 2012-04-05 | 인터넷포털을 활용한 시정정보 공유 방안 검토                |
| 106 | 2012-04-05 | 스마트워크센터 활성화 방안 검토                       |
| 107 | 2012-04-05 | 보육시설 업무 간소화 방안 마련                       |
| 108 | 2012-04-05 | 행정서비스 시민만족도 조사 개선방안 마련                  |

| 순번  | 지시일        | 지시제목                      |
|-----|------------|---------------------------|
| 109 | 2012-04-09 | 서울국제협력단 및 서울지적재산권센터 설치 추진 |
| 110 | 2012-04-10 | 중소기업 중앙회와의 협력 강화          |
| 111 | 2012-04-17 | 예산절감 및 예산확보 방안 검토         |
| 112 | 2012-04-17 | 국가사무 추가이양에 따른 대책 마련       |
| 113 | 2012-04-17 | 민간 유희공간 활용 방안 검토          |
| 114 | 2012-04-23 | 도로 공사 매뉴얼북 제작 검토          |

| 순번  | 지시일        | 지시제목                               |
|-----|------------|------------------------------------|
| 115 | 2012-04-23 | 예산낭비 신고포상금 지급 활성화 대책 마련            |
| 116 | 2012-04-23 | 취임 6개월 평가 관련                       |
| 117 | 2012-04-25 | 동대문권역 산업에 대한 지원전략 수립               |
| 118 | 2012-04-25 | 동대문 관광 종합대책 수립                     |
| 119 | 2012-04-25 | DDP 주변 건물매입 등을 통해 문화시설, 편의시설 수용 검토 |
| 120 | 2012-04-25 | 디자인 지원 공간제공 검토                     |
| 121 | 2012-04-25 | DDP 관련 시민 참여 프로세스를 통한 토론 지속        |

| 순번  | 지시일        | 지시제목                           |
|-----|------------|--------------------------------|
| 122 | 2012-05-03 | 시민과 함께 만드는 수해예방 대책 관련          |
| 123 | 2012-05-10 | 유사기능을 수행하는 기관 간 공동구매 및 활용방안 마련 |
| 124 | 2012-05-25 | 의전 합리화를 위한 가이드라인 마련            |
| 125 | 2012-05-29 | 희망서울 나무심기 추진계획 관련              |



| 순번  | 지시일        | 지시제목                             |
|-----|------------|----------------------------------|
| 126 | 2012-05-29 | 공공시설을 활용한 광고에 대한 혁신방안 및 가이드라인 마련 |
| 127 | 2012-05-29 | SH공사의 혁신적인 부채감축 방안 마련            |
| 128 | 2012-05-29 | 투자·출연기관의 내부 혁신방안 마련              |
| 129 | 2012-05-29 | 투자·출연기관 경영평가 개선방안 마련             |

| 순번  | 지시일        | 지시제목                       |
|-----|------------|----------------------------|
| 130 | 2012-05-29 | 서울시 발간자료 배부 시스템 마련         |
| 131 | 2012-05-29 | 서울시 예산 및 재정 효율사례 공유기회 마련   |
| 132 | 2012-05-29 | 시민입장에서 이해하기 어려운 행정용어 일괄 정비 |
| 133 | 2012-05-29 | 버스 준공영제 개선방안 검토            |
| 134 | 2012-05-31 | 시정여론조사 통합관리방안 수립·추진        |
| 135 | 2012-06-08 | 노동복지센터 추진방향 및 전략 재검토       |
| 136 | 2012-06-09 | 유아숲체험장 확대 조성               |

| 순번  | 지시일        | 지시제목        |
|-----|------------|-------------|
| 137 | 2012-06-09 | 생태통로의 경관 고려 |

# 1. 사항 목록

1월 ~ 6월)

## 지시내용

○ 우리 시에서 인력을 채용할 때 고등학교 졸업자에 대한 채용을 확대한다면 구태여 대학을 가지 않아도 된다는 사회 전반적인 변화가 일어날 수 있을 것이므로 고졸 출신의 채용을 확대할 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 현재의 공공의료 기능을 보면 시립병원은 시립병원대로, 보건소는 보건소대로 따로따로 사업을 추진하고 있습니다. 전체적인 비전을 공유하고 통합적인 공공의료 체계를 만들어 가기 위해 공공의료 지원단(가칭)을 구성하여 가난한 사람이 부자 못지않은 의료혜택을 받을 수 있도록 확실하고 구체적인 정책을 수립하여 주시기 바랍니다.

○ 결혼하지 않는 독신 가구, 홀로 사는 할머니 등 1인 가구가 갈수록 늘어나는 추세인 만큼 체계적인 분석이 필요합니다. 이들을 위해 필요한 정책은 어떤 것이 있는지 재정비하여 주시기 바랍니다.

○ 어린이집을 관리함에 있어 문제가 발생한 곳에 사후적인 ‘스트라이크 아웃제’를 시행하는 것보다 사전 예방이 중요합니다. 어머니들로 암행감시단을 조직하여 자체적인 점검을 실시하고 회계관리의 투명성을 높일 수 있는 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.

○ 개방형 직위 공무원들이 부임 후 업무 파악을 할 수 있도록 조직, 예산, 인력 등 시정 전반에 대해 안내하는 교육 과정이나 업무를 쉽게 파악하고 추진할 수 있는 매뉴얼 등을 마련하여 주시기 바랍니다.

○ 근·현대시대의 작은 분야의 자료라도 모아 놓으면 시간이 지나서 국보와 같은 진귀한 자료가 될 수 있습니다. 골목길이나 평범한 한 사람의 세간 살림, 전문분야의 전문가나 명사들의 메모처럼 작은 부분도 소홀히 보지 말고 문화재가 될 수 있다는 시각을 가지고 기부를 받거나 매입해서 관리하여 주시기 바랍니다.

○ 국제기구를 많이 유치할 수 있도록 적극적인 노력이 필요합니다. 독일 본의 사례를 연구해 보시고 전 세계적으로 서울시에서 유치할 수 있는 기구들의 목록을 만들어 체계적으로 관리하여 주시기 바랍니다.

○ 청년들의 취업이 어려운 이유는 바로 직업에 대한 전문적인 훈련과 기술의 연마할 수 있는 기회나 장소가 부족하기 때문입니다. 영국의 ‘제이미 올리버 요리학교’의 사례와 같이 관련 기관이나 기업에 바로 취업하거나 창업할 수 있을 정도의 제대로 된 직업교육의 가능성과 조건들을 연구하고 직업학교의 내실화와 업그레이드를 강화해 주시기 바랍니다.

○ 또한, 새로운 시대에 새로운 직업이 탄생하듯 최근 외국에서 부각되고 있는 새롭고 다양한 직업의 디렉토리를 만들어 청년들에게 널리 알리는 방안도 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 지식소유권 등 지적재산권의 중요성이 증가하고 있는데 특히 중소기업의 지적재산권을 확보, 개발하고 대기업으로부터 보호할 수 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 공공근로사업이나 인턴의 경우 단순노무나 잔심부름만 시키면 근로자들이 얻어가는 것이 없습니다. 제대로 된 일을 맡겨서 그들이 무엇인가 배워갈 수 있도록 공공근로대상 업무의 개선, 인턴들의 취급 업무 다양화 및 전문화 등 개선방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 도시농업은 조금만 노력하면 단기간에 쉽게 확산될 수 있으므로 강동구의 성공사례를 벤치마킹하여 ‘도시농업박람회’ 등 도시농업 활성화 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 또한 이와 관련하여 조직이 강화될 필요가 있으므로 ‘농업기술센터’ 인력 확대를 검토하여 주시기 바랍니다.

### 지시내용

○ 비정규직을 정규직화하는 노력이 있는 반면에 어느 한편에서는 비정규직이 계속 만들어지고 있습니다. 무엇보다도 비정규직이 더 이상 만들어지지 않는 것이 중요하므로 이와 관련하여 사회적 일자리공단 설립을 조속히 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 우리 시에 대한 관광홍보를 할 때에 사람마다 관광욕구가 다르기 때문에 중국 등 국가별로 특화하여 추진할 필요가 있습니다. 특히 외국잡지의 기자들이나 외국의 여행사 직원 등을 초청하여 서울의 처음부터 끝까지 관광홍보를 하는 등 외국인들이 관심을 가질만한 홍보방안을 검토하여 주시기 바랍니다.  
○ 특히 나라별 국민들의 기호, 국민성, 흥미 등을 전문적으로 연구, 고려한 맞춤형 여행 프로그램을 대량으로 개발해 주시고 이를 위한 서울관광연구소를 시립대나 시정개발연구원에 설치하는 방안도 고민해 주시기 바랍니다.

○ 서울성곽 외에도 음식, 의식 등 유네스코 세계유산에 등재 가능한 다양한 아이টে임을 발굴하고, 만약 등재가 어렵다면 우리시 자체적으로 유산으로 지정 방안도 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 교통약자를 위한 각종 시설물을 확충할 때 정책수립 단계부터 직접 수혜자인 장애인들을 모니터링 요원으로 활용하여 교통약자가 원하는 실효성 있는 정책을 수립하여 주시기 바랍니다.

○ 도시철도 건설기술의 해외진출을 처음부터 본격적으로 추진하는 것은 경험이 적기 때문에 실패할 가능성도 있습니다. 또한, 대상 국가에 도움을 주기보다 오히려 문제를 야기할 수도 있으므로 기술력을 가진 직원들을 제3세계 도시들에 파견하여 사전 조사 및 협의를 하고 기술력을 높일 수 있는 방안을 우선 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 신청사 자체가 굉장한 홍보공간입니다. 곳곳에 전시공간을 만들고, 이야기가 있는 청사투어를 하려면 스토리텔링 할 수 있는 전시품목을 지금부터 수집해야만 합니다. 이 점을 역사박물관과 함께 집중적으로 노력해 주시기 바랍니다.

○ 자치구의 행정우수사례를 공유할 수 있는 정책 엑스포를 정기적으로 개최하여 주시기 바랍니다. 우수사례는 인센티브를 부여하고 곧바로 전 부서에 공유 . 확산될 수 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 시정과 직접적으로 연관되는 다양한 유형의 시민들을 목록화 해서 시정홍보, 모니터링, 재난재해 대비 등에 참여시키고 활용 할 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.  
○ 예를들어 우리 시청을 방문한 외국인, 통반장, 주민자치위원, 아파트 관리소장, 아파트 입주자대표, 의용소방대, 물가모니터요원, 퇴직 공무원 등의 디렉토리를 작성하고 주소록과 연락처, 담당업무 등을 업데이트하고 시정에 협조하고 동원할 수 있는 상태로 관리하기 바랍니다.

○ 불필요한 문서작성 등 중복된 업무, 낭비적 사업과 예산, 시민들에게 도움이 안 되거나 불필요한 업무, 민간에 남겨도 되는 업무 등을 아이디어 페스티벌 등을 통해 조사.발굴하여 하나씩 줄여나가고 그 대신 새로운 과제에 매진 할 수 있도록 하기 바랍니다.

## 지시내용

○ 시정 홍보과정에서 시민들의 관심을 끌기 위해서는 큰 틀에서의 홍보 보다는 작은 것, 구체적인 스토리를 가지고 하는 것이 좋다고 생각합니다. 또한 비어있는 벽면을 이용한 홍보 등 창조적인 홍보방식을 지속적으로 만들어 주시기 바랍니다.

○ 그동안 에너지 절약, 대체에너지 공급 등의 정책이 꾸준히 추진되어 왔으나 최근 우리 시의 ‘원전하나 줄이기’ 정책은 구체적인 실행 목표와 계획으로 언론과 시민들의 주목을 받고 있습니다. 같은 일이라도 제목을 어떻게 달고 카피를 어떻게 뽑느냐에 따라 많이 달라집니다. 같은 일이라도 제목을 어떻게 달고 카피를 어떻게 뽑느냐에 따라 많이 달라집니다. 이와 같이 ‘10분 안에 작은 공원’, ‘10분 안에 도서관’ 등과 같이 ‘10분 동네 프로젝트’도 마찬가지로 지입니다. 시정의 홍보 문구가 시민에게 어필하고 감수성을 자극할 수 있도록 다양한 사업들을 모아 종합적으로 정형화하여 핵심 홍보 전략을 수립하여 주시기 바랍니다.

○ SNS 활용과 관련하여 서울시 공식 트위터 등의 팔로워는 몇 명인지, 리트윗 된 건은 몇 개인지 등을 정확히 분석하고 목표를 세워 개선해 나가야 한다고 생각합니다. 단순히 이렇게 하겠다는 것이 아니라 구체적으로 성과를 측정할 수 있는 지수를 만들어서 추진해 주시기 바랍니다.

○ 인재개발원의 강연장은 중계방송이 가능한 공간으로 구축되어야 합니다. 아울러 이곳에서의 강사들의 강연을 TBS, 내부방송망 등으로 중계 방송하여 직원들이 볼 수 있도록 하고, 녹화하여 교재로도 활용하거나 one source, multi-use개념을 도입하여 다른 부서에서도 활용할 수 있도록 공유하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 해외 저개발도시에 우리시의 행정경험을 전수해 줄 수 있는 것이 많다고 생각합니다. 자매도시를 맺고 교육도 지원 해 주어 해당 도시를 ‘친서울 도시’로 만든다면 이를 토대로 상수도나 지하철 관련 사업의 해외진출도 원활히 추진될 수 있을 것입니다. 이런 모든 것들을 총괄하고 매칭시켜 주는 전담 조직의 신설을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 취약계층에 사랑의 PC 보급운동을 하고 있는데 핸드폰도 기부운동 할 수 있습니다. 예컨대 ‘얼리어답터’ 들은 계속해서 새로운 기종이 나오면 무조건 새 폰을 구매하는데 이런 사람들의 이전 폰을 기부 받아서 전달하는 방안 등을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 영국의 ‘세인트 마틴 칼리지 오브 아트’에 가면 「디자인 어게인스트 크라임(Design against Crime)」 센터가 있습니다. 범인들의 행동을 미리 예측해서 거기에 맞는 디자인을 해 나가는 것입니다. 이것이 CCTV를 설치하는 것보다 범죄예방에 훨씬 더 효과적이며 실질적인 행정의 변화를 가져 오는 것입니다. 이에 대하여 조사해 주시기 바랍니다.

○ 영등포역 주변 개발시 가난한 사람들의 주거지와 그들을 돕고 있는 그 지역의 시설과 단체들이 사라지게 됩니다. 그러므로 도시환경 정비사업을 추진할 때 획일적인 아파트 건설에서 벗어나 유연한 사고를 통하여 복합적이고 다양성을 갖춘 주거단지를 조성하고 사회적 약자들을 포용할 수 있는 시설도 포함될 수 있도록 추진하여 주시기 바랍니다

○ 임대주택을 공급함에 있어 현재의 아파트형 임대주택뿐만 아니라 자투리 공간을 활용하기 위해서는 원룸텔, 다세대, 다가구형의 임대주택도 필요하므로 이를 위한 제도개선과 함께 주거만 공급한다는 개념보다는 다양한 복지 커뮤니티의 요소가 필수적으로 포함될 수 있도록 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 또한, 고가 밀을 활용하여 컨테이너 형태의 임시주택, 한강수변 주택을 설치하는 등 다양한 방안도 검토하여 주시기 바랍니다.

지시내용

○ 건축물의 내구연한을 100년으로 늘일 수 있도록 건축물의 형태, 내구성, 환경성 등을 종합적으로 검토하여 시행 가능한 가이드라인을 마련하여 주시기 바랍니다.

○ 한옥을 현대에 맞게 개량하여 2층형, 3층형 등 다양하고 새로운 형태의 건축물을 만드는 방안을 연구하여 주시기 바랍니다.

○ 한강에서, 남산에서 혹은 간선도로에서 볼 때 도시의 모습이 질서정연해야 합니다. 이를 위해서 스카이라인 계획을 전문적으로 수립하는 위원회 설치를 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 사회복지시설을 활용한 임대주택 공급은 수요를 좀 더 파악하여 공급물량을 확대하여 주시고 여성안심주택과 같이 틈새공간을 찾아 사업 개발에 더욱 노력하여 주시기 바랍니다

○ 백사마을이나 장수마을 등 마을만들기 사업의 추진사항을 중간 단계마다 보고하여 주시기 바라며, 재개발을 추진하고 있는 시민들과 함께 청책워크숍을 개최하고 현장 방문의 기회를 제공하는 등 시민들의 관심을 모아 뉴타운보다 더 좋은 사업이라는 인식을 확대하여 주시기 바랍니다.

○ 도교는 빗물을 저장해서 허드렛물로 사용하는 시스템을 갖추고 있습니다. 수자원은 관리를 넘어서 어떻게 활용하느냐가 중요합니다. 관련된 실국의 다양한 의견을 수렴하여 수자원 활용 방안을 다각적으로 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 신재생에너지 분야는 국가정책과 직결되어 있기 때문에 국고지원을 얼마나 받을 수 있는지 깊이 있는 검토를 하여 주시기 바랍니다. 발전차액 보장과 같은 사항은 법률을 개정하겠다는 생각으로 사업을 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 태양광 신재생에너지 부분은 공공기관부터 먼저 시행하고 필요한 경우 금융기관의 지원을 받아서 추진하여 주시기 바라며, 종교단체 등과 협의하여 빠른 시일 내에 확산될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

○ 수도권 매립지 관리공사의 운영을 중앙 정부에서 하는 것 보다 여러 가지 이해관계가 있는 우리 시와 인천시, 경기도가 공동으로 운영하는 것에 대하여 법률 등을 적극 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 풍물시장과 농부시장을 만들면 시민에게 볼거리·즐길거리가 될 뿐만 아니라 재활용도 가능하고 일자리도 창출할 수 있으므로 적극 검토하여 주시기 바랍니다. 또한 뚝섬 나농장터의 상설화를 위하여 강변대로와 한강 다리를 연결하는 램프에 플라스틱 패널 등을 설치하여 공간을 활용하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 실내 공기질 개선을 위해서 공기질이 깨끗한 사무실에 인증마크를 부착하는 인센티브를 부여하고, 소음 발생지역에 대한 '커뮤니티 맵핑'을 시행하여 기준치가 넘는 곳에는 벌칙을 강화하는 방안 등을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 녹색상품을 잘 만드는 회사의 상품 디렉토리를 만들어 홍보한다면 관련 기업이 발전할 수 있는 계기가 될 수 있으므로 녹색상품 가이드북 제작 등 녹색 산업이 성장할 수 있는 다양한 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 어린이들의 안전을 위한 어린이놀이터 모래 안전검사는 매우 중요한 사항으로 주부들이 만든 사회적기업을 통하여 관리될 수 있도록 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 공원을 만드는 것도 중요하지만, 유지 관리가 더욱 중요합니다. 미국의 센트럴파크의 경우 시민단체가 아주 잘 관리하고 있으므로 경험이 많은 단체에 맡기는 등 관리주체를 다변화하고, 서로 벤치마킹을 통해 관리방법이 개선될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

○ 또한, 한뼘 동네공원 대상지 선정은 자치구별 모집에만 의존하지 말고 주민들로부터 직접 신청을 받아 공모하는 방안을 검토하여 주시고 이를 통하여 주민들 스스로 공원 조성에 애정을 가지고 유지·관리에도 책임감을 가질 수 있도록 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 평창동 나대지 등 개발을 하지 않고 있는 공간에 토지주와 협의하여 텃밭을 조성하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다. 시에서 공식적으로 토지주로부터 나대지를 대여 받아 텃밭을 조성하고 이를 주민들에게 다시 재임대하는 방식으로 추진될 수 있도록 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 상수도사업본부에서 추진하는 옥상 물탱크 철거 후 공간을 활용하여 텃밭을 조성하는 방안을 함께 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 우면산 등 서울을 둘러싸고 있는 여러 산들의 안전성에 대해 걱정이 많습니다. 예산을 더 편성해서라도 공사하고 있는 사람들이 전문성을 갖고, 복구에 철저를 기하여 사고가 없도록 하여 주시기 바랍니다.

○ 또한, 홍공은 산사태 방지 노하우가 많이 축적된 만큼 연수를 통한 사방사업의 전문성을 습득하여 산사태 등이 재발되지 않도록 하여 주시기 바랍니다.

○ 상수원 관리를 위하여 물이용부담금을 2,000억원 가까이 지불하고도 고도 정수처리를 하는 것은 이중의 비용이 발생하는 사항입니다. 더 이상 수질이 악화되지 않게 경기도와 강원도 상수원을 순찰하여 문제점을 조사하고 시정을 정당하게 요구하여 주시기 바랍니다.

○ 수도사업의 해외진출을 추진함에 있어 처음부터 본격적으로 하기보다 먼저 선행학습을 위해 직원을 파견하고 KOICA와 협조하여 우선 지원하면서 상황과 실상을 파악한 후 진출할 수 있도록 하시기 바랍니다.

○ 또한, 우리가 진출할 아프리카, 아시아 나라 등과 자매결연을 맺어 지원시스템을 구성하고 그 지역 상수도 담당자를 초청하여 1년간 교육을 시켜 함께 일할 수 있는 환경을 우선 조성하여 주시기 바랍니다.

○ 아리수는 안전성과 함께 마케팅이 핵심으로 홍보대행사에 음용률이 1% 올라갈 때마다 일정 금액을 인센티브로 제공하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 또한 주부들을 모니터요원으로 1년에 한번 이상 교체하여 많은 인원이 체험하도록 하는 등 수도물 음용률 제고를 위한 다양한 사업을 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 송파에서 발생한 수도관 파열사고가 앞으로는 다시 발생하지 않도록 수도관의 노후도, 파열 가능성을 사전에 파악하여 아파트 관리사무소에 사전에 통보하는 시스템을 구축하여 주시기 바랍니다.

○ 한강의 자연성을 회복하기 위하여 한강복원시민위원회를 구성하고 빠른 시일내에 운영될 수 있도록 추진하여 주시고 이 분야에 전문성을 가진 환경단체와 협의하여 「자연성 회복 마스터플랜」을 충실히 수립하여 주시기 바랍니다.

○ 한강에서 사라졌던 숲과 모래가 돌아와 생명이 숨쉬는 공간으로 복원할 수 있도록 노력하여 주시기 바라며, 강의 옛 모습을 담은 사진전 등을 개최하여 시민들의 관심과 지원을 받기 위해 노력하여 주시기 바랍니다.



## 지시내용

○ 취임 직후 시장이 업무를 제대로 파악하지 못한 상태에서 충분한 보고없이 결정되거나 공표된 사업들이 있습니다. 심지어 취임 이전에 대행체제하에서 새로운 시장 취임을 기다리지 않고 불합리하게 결정된 사업들도 있습니다. 이러한 사업에 대하여 목록을 작성하고 문제가 없는지 조사 후 보고하여 주시기 바랍니다.

○ 지방세 고지서 이면에 ‘원전하나 줄이기’를 위한 태양광에너지 설치시 발전차액 보전 등과 같이 시에서 중점적으로 추진하는 사업을 홍보하여 주시기 바랍니다.

○ 시장의 전결업무가 지금 43% 정도 줄었으나 절반이상으로 더욱 줄여야 합니다. 실·국장은 선택과 집중을 통하여 사업을 추진하고 과·팀장의 책임과 권한을 확대하여 시정 전반에 변화가 일어나 혁신될 수 있도록 사무위임 전결대상 업무를 확대하여 주시기 바랍니다.

○ 세입을 증대할 수 있는 아이디어를 모아 페스티벌과 같은 재미있는 형식으로 진행하여 세수를 확충할 수 있는 방안을 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 조직개편을 위하여 시민들이 바라는 것이 무엇인지, 지금 시기에 가장 중요한 것이 무엇인지에 대한 철학을 가지고 임해 주시기 바라며, 시에서 추진하던 관행적 업무를 자치구와 협의하여 과감하게 위임하고, 민간에서도 가능한 사업들은 정리하여 시에서 꼭 수행해야 할 사업을 정확하게 가려내는 것이 필요합니다.

○ 대도시가 직면하고 있는 문제들은 유사한 것이 많으므로 런던, 동경, 뉴욕 등과 비교하여 사회 변화에 맞는 조직개편을 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 신기술, 신공법의 변화가 제대로 반영되지 못하거나 ‘정부 표준품셈’의 한계로 공사원가가 과다산출 되는 문제점이 있습니다. 이러한 사각지대를 찾아 개발한 ‘서울형 표준품셈’의 합리성, 적정성, 현실성을 전반적으로 검토하시고, 지속적으로 원가절감에 대한 관심을 갖고 표준품셈을 개발하여 주시기 바랍니다.

○ ‘협동조합’은 대기업만 이익을 챙기는 구조가 아니라 협동적인 삶을 이끌어낼 수 있는 중요한 수단으로서 올해는 UN이 정한 ‘세계 협동조합의 해’인 만큼 이 부분에 대한 고민이 필요합니다. 현재 ‘생활협동조합’이라는 먹거리 관련 협동조합이 있는데, 앞으로 의료, 노후설계, 법률자문 등 다양한 분야의 협동조합 설립 및 활성화를 위한 구체적인 계획을 수립해 주시기 바랍니다.

○ 공정무역은 가난한 제3세계 생산자들을 위한 공정하고 지속적인 거래를 통해 빈곤의 문제를 해결하려는 전 세계적인 운동입니다. 이러한 움직임에 발맞춰 서울을 세계적인 공정무역의 수도로 만들 수 있도록 추진하여 주시기 바랍니다.

○ 한글학회와 같은 민간단체 회원을 시민 옴부즈만으로 위촉하여 맞춤법, 띄어쓰기 등 우리말 규정에 어긋난 공공기관 안내판과 잘못된 외국어 표기를 찾아내고 지속적으로 개선해 나가는 노력을 기울여 주시기 바랍니다. 이는 대중교통시설, 문화재시설 등 시정 전 분야에 걸쳐 개선이 필요한 사항이므로 전 부서가 관심을 가지고 챙겨주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 최근 대폭의 과장인사가 있었고 인사이동으로 인한 업무공백이 예상됩니다. 이와 같은 과도기를 관리하기 위한 트랜지션 피리어드(Transition Period)를 가졌으면 합니다. 아무래도 새 부서는 낯설고 하루, 이틀 안에 인수인계하기에는 업무가 너무 복잡하고 다양하며 파악하는데도 많은 시간이 걸릴 것입니다. 따라서 타 부서로 발령 난 과장님이나 담당자도 일정기간 동안 중요한 회의에 함께 참석한다든지 하는 등 업무공백이 최소화 되도록 여러 가지 구체적이고 체계적인 매뉴얼을 만들어 주시기 바랍니다.

○ 우리시는 정책결정도 하지만 많은 경우 정책의 집행부서이기도 합니다. 그 집행과정에서 법령이나 정책의 잘못이나 한계를 많이 확인하게 됩니다. 과거에는 그냥 법령이나 제도, 관행의 탓으로만 돌렸는데 앞으로는 그런 문제를 적극 중앙부처나 국회에 제기하고 법령, 정책의 오류를 시정하고 개선을 이루어내야 할 것입니다. 따라서 이런 것들을 현황판을 만들어 치밀하게 관리하고, 실질적으로 개선될 수 있도록 하면 좋겠습니다.

○ 은평 물푸레골 부지는 소방학교를 비롯한 소방행정타운 구성에 최적지이므로 입지 문제가 협의되었다면 추진하여 주시기 바라며, 중장기적으로 소방학교 이전과 함께 제2종합방재센터와 소방재난본부 등을 통합 배치하여 세계에 내세울 수 있는 안전의 공간으로 조성하고, 이와 더불어 신형헬기구매를 포함한 소방체제 현대화 종합대책도 검토해 주시기 바랍니다.  
○ 예산과 관련해서는 부담이 분산될 수 있도록 기획조정실과 협의하여 예산의 연차적 배분이 가능하도록 계획에 반영하고 소방학교 이전 계획을 보고 하여 주시기 바랍니다.

○ 한국을 방문했던 해외관광객이 자국에 돌아가 자국의 중요한 사이트나 홈페이지 등에 서울에 대한 부정적, 비판적 글을 올리는 경우가 많은데 서울을 와보지 못한 외국인들은 이를 통해 간접적으로 서울에 대한 부정적인 이미지를 갖게 될 것입니다.  
○ 일차적으로는 이에 대한 지속적인 모니터링이 필요하고 사실과 다른 글이라면 적극 반박을 해야 할 것이고, 우리가 겸허히 수용해야 할 사항이라면 해당부서에서 신속하게 개선하여 그 내용도 알려한다고 생각합니다. 이에 대해서는 특정부서만의 일이라고 생각하지 마시고 전부서가 관심을 가지고 협조하고 동참해 주시기 바랍니다.

○ 서울광장 바닥분수 옆 잔디밭에 노출된 지하철 환기구는 광장을 이용하는 시민에게 불편을 주고 있으며 광장 미관에도 어울리지 않는다는 의견이 있음을 감안하여 적정 장소로 이관하거나 지면위로 노출되지 않도록 관리하는 방안 등을 적극 검토하여 주시기 바랍니다.  
○ 아울러, 현재 시 전역 도로상에 노출된 지하철 환기구는 지나치게 높거나 턱이 저 보행인들에게 불편하기 짝이 없습니다. 주변 건축물의 환풍 시설과 연계하여 배출하고 있는 외국의 사례를 참고하여 장기적인 개선방안을 강구해 주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 양묘장 비용, 자재·인력 소요 비용 등이 포함된 서울광장 잔디 교체비용을 시민에게 공개하고, 기존 잔디광장을 계속 운영하는 방안과 광장을 새롭게 변경 조성하는 방안, 광장을 이용하는 시민들에게 그늘을 제공하기 위해 시범적으로 광장 주위에 몇 그루의 나무를 식재하는 방안 등에 대해 관련 전문가의 의견을 수렴하여 검토해 주시기 바랍니다. 또한 일반시민에게도 공지하여 광장 개선방안에 대해 다양한 의견을 수렴해 주시기 바랍니다.

○ 서울광장 내 군데군데 나무를 심어 주변차량과의 노출을 차단하고 그늘에서 쉬고 대화할 수 있는 광장으로 보완해 주시기 바랍니다.

- 서울광장 내 잔디밭에서 많은 시민들이 앉기도 하고 눕기도 하며 이용하는 모습은 서울광장이 시민을 위해 훌륭한 역할을 하고 있음을 보여줍니다. 다만, 사방이 달리는 차량으로 노출되어 있어 군데군데 군락으로 나무를 심는다면 이를 차단하는 효과도 있고 쉬고 대화할 수 있는 그늘도 제공할 수 있습니다. 조경전문가와 상의하여 지금의 상황을 크게 바꾸지 않으면서 조금은 더 시원하고 푸른 느낌을 줄 수 있도록 하여 주시기 바랍니다

○ 우리시에서 생산되는 문서는 물론이고 사업수행과 관련된 플랭카드, 현황판 등도 모두 수집·관리할 필요성이 있습니다. 총무과는 시립역사박물관 등과 상의하여 이러한 기록물 수집 보존을 위해서는 보존·분류·해제의 가이드라인 설정 기준을 마련해 주시기 바랍니다. 아울러 이러한 기록의 보존관리, 해제와 공유에 관하여 전문가, 교수 등으로 관련 위원회를 구성·운영하는 방안도 함께 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 또한, 시청 뿐만 아니라 일반시민이 보관, 소지 하고 있는 기록물들도 많다고 봅니다. 신청사 이전을 계기로 대대적인 수집운동, 캠페인이 필요합니다. 기록물 수집·보존을 위해 역사박물관과 별도 TF 팀을 구성하고 전문 큐레이터가 참여하도록 추진하시기 바랍니다. 수집된 기록물의 보존과 향후 시민공개를 위해 ‘보존담당관’ 등의 조직 운영도 필요할 것입니다.

○ 세계 최고의 ‘서울시 아카이브’를 건립하기 위하여 미국 국립 기록물 관리처(National Archives & Records Administration) 등의 선진사례를 벤치마킹하고 연구용역을 실시함으로써 설치 및 운영방안을 마련하여 주시기 바랍니다. 임차기관에는 대부기간 만료를 통보하고 기록물관리소 건립을 위한 소요예산을 연차별로 반영하기 바라며, 준공 후 역사박물관에 위탁 운영하는 방안도 함께 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 보행환경을 획기적으로 개선하는 것은 서울 교통정책의 중요한 과제입니다. ‘차 없는 거리’를 지정하는 방안을 검토하여 보고해 주시기 바랍니다.

○ 최근 호텔을 많이 건축하고 있으나 증가하는 해외 관광객의 숙박 수요를 충족하기에는 한계가 있습니다. 개인 가정에서 외국인들을 케어해주는 홈스테이가 활성화된다면 숙박시설 부족을 어느 정도 해소할 수 있고, 호스트 가정에서는 소득 및 일자리 창출은 물론 민간 외교관으로서의 보람도 느낄 수 있을 것입니다. 홈스테이의 안전성 및 신뢰도를 제고할 수 있도록 맞춤형 보험설계 등을 시에서 지원하는 방안도 생각해 볼 수 있습니다. B&B(Bed & Breakfast) 등 해외 사례 등을 참고하여 홈스테이를 활성화 할 수 있는 방안을 마련하여 추진하시기 바랍니다.

○ 나들이코스 정보, 인문학강좌 안내, 시니어 취업정보 등 시민들에게 도움이 되거나 위험시설물 안내 등 시민과 공유해야 할 정보 등을 공익 앱을 활용하여 통합해서 제공하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 봄맞이 대청소를 일회성 공무원 동원 행사가 아니라, 민간봉사조직, 시민들의 자발적 협력을 유도하여 주민 참여형의 지속가능한 시스템으로 개선하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다. 다만 시는 인센티브를 제공하여 격려하는 역할을 하는 것이 바람직 할 것입니다. 총무과가 파악하고 있는 서울시 관련 시민조직들을 최대한 서울시 각 부서가 활용하는 방안을 마련해 주시기 바랍니다.

○ 도시의 투수층이 점점 사라지고 있습니다. 특히 비가 오면 길거리의 화단과 빗물받이로 빗물이 자연스럽게 흘러가야 하는데, 일부 화단은 칸막이와 테두리까지 있어 물이 들어갈 수 없게 되어있습니다. 이에 대한 개선대책을 수립하여 주시기 바랍니다.

○ 서울시가 갖고 있는 각종 매체나 공간들을 잘 활용하면 공익목적 달성 및 시 수입에도 크게 기여할 수 있을 것입니다. 예를 들어 현재 시내버스의 경우 광고할 수 있는 공간이 많이 남아 있으나 잘 활용하지 못하고 있는 실정입니다. 광고를 제대로 유지할 수 있는 광고공사 설립을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 안전, 환경 분야 등에서 선제적 예방행정이 중요합니다. 특히 풍수해 예측지역을 미리 파악하여 여름철이 오기 전에 사전 예방적인 풍수해 대응방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 공무원들이 자주 바뀌어 업무 안정성과 지속가능성에 문제가 있습니다. 본인 업무를 장기간 하고 싶고 적합한 비전을 제시하면 보직에 대한 승진 등 인센티브를 부여하며 업무를 보장해 줄 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 직원들이 과중한 업무로 힘들어도 간부들이 격려, 칭찬, 소통의 리더십을 발휘하면 신나게 일할 수 있는 분위기가 형성되며. 그런 리더십을 통해 직원들의 열정과 헌신을 끌어내는 것이 중요하다고 생각합니다. 그런 리더십에 대한 고민을 많이 해주시기 당부 드립니다.

○ 인재개발원에서는 간부들의 원만한 지휘 등 리더십에 관한 프로그램을 만들고 실천해 주시기 바랍니다.

○ 일반 시민 및 공공언어 시민옹부즈만이 표지판, 안내판, 홍보물 등에 부적절한 용어가 사용된 경우 오류지적과 개선안을 제안할 수 있는 시민참여 코너를 신설하여 시민과 함께 우리 시의 공공언어를 지속적으로 개선해 나가는 노력을 기울여 주시기 바랍니다.

교통표지판, 관광안내표지판 등 각종 사인(Sign)물을 보면 외국어 표기 순서가 제각각으로 되어 있습니다. 일본 동경에는 어느 곳이나 일본어, 영어, 중국어, 한국어로 통일된 형태로 잘 표기되어 있습니다. 이번 기회에 외국어 표기 T/F를 구성하여 외국어 표기 순서 및 표기 오류를 개선하고, 동시에 서울 시내의 모든 공공 사인물에 대한 종합적인 표기 방법을 마련해 주시기 바랍니다.

○ 지난해 폭설시 자기집 앞 눈쓸기 인증샷 캠페인과 SNS 활용으로 시민에게 빠르게 정보를 확산하여 시민불편을 감소시키고 제설에 많은 도움이 된 좋은 사례가 있습니다.

○ SNS 활용 재난대응과 관련하여 미리 유관부서 및 구. 동 협의체(통반장협의회, 주민자치위원, 각종 모니터요원 등 조직 활용)를 만들어 긴밀한 협조로 재난 시 즉각적으로 시민에게 알릴 수 있는 체계를 마련하고,

○ SNS를 활용한 재난대응 통합매뉴얼 구축 및 가동 체계를 잘 갖추시기 바랍니다. 그리고 이 모델을 전 세계에 널리 알릴 수 있도록 조치하고 동시에 UN에 제출하여 UN공공행정상에 도전하기 바랍니다.

○ 행정포털에 SNS 관련 강의내용 및 매뉴얼, 동영상 등 자료를 수집, 정리, 공유함으로써 SNS이용도를 높이고 동시에 블로그 활동을 활발히 하는 직원들의 블로그를 모아 메타블로그를 형성하는 등 활성화 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 대형마트의 진출을 제한하는 법률 및 조례제정 등 이러한 소극적인 방법을 넘어서서 골목상권을 부흥시키는 적극적인 조치가 필요합니다. 가령 인근 지하철역에 어떠한 전통시장이나 골목상권이 주변에 있는지 표시만 해줘도 많은 도움이 될 것입니다. 이러한 창조적인 아이디어를 담은 대책을 수립해 주시기 바랍니다

○ 자치구에서도 자치구 조례를 개정하는 과정에 있어 시 조례를 잘 반영해 주시고, 기존의 입점제한 외에도 ‘품목제한’이나 ‘매장외 영업행위의 철저한 단속’ 등 취할 수 있는 방안들을 잘 활용하여 골목상권을 살리는 데에 많은 노력을 기울여 주시기 바랍니다.

○ ‘아이들이 행복한 토요일프로젝트’가 시행 중에 있고, 그동안 담당부서의 준비로 잘 진행되고 있다고 봅니다. 그렇지만 아직도 챙겨야 할 부분이 많습니다. 특히 정수장, 지하철, 대심도, 소방서, 방재시설 등과 같이 아이들이 우리 주변의 생활시설, 안전시설을 아는 것은 매우 중요하지만 막상 현장을 가보면 아이들이 견학할 만한 시설이나 프로그램이 부족한 실정입니다. 특히 스토리텔링이 제대로 구현되어 있지 않아 교육적 효과 외에 재미의 요소가 부족한 현실입니다. 이에 대한 대책을 수립하여 주시기 바랍니다. 이 과정에서 서울디자인재단과도 협력하여 스토리텔링에 도움을 얻으시기 바랍니다.

○ 또한 각 자치구에서도 아이들이 가볼 만한 곳이 어디 있고, 이러한 체험시설들이 안전한지, 그리고 상상력을 키워줄 만큼 잘 정리가 되어 있는지 꼼꼼히 챙겨봐 주시기 바랍니다.

○ 성수동(수제화, IT), 을지로(조명, 가구), 충무로(인쇄), 종로(쥬얼리) 등 서울 각지에 있는제조업 집적지역을 활성화하기 위한 대책마련이 필요합니다.

○ 이를 위해서는 서울시의 다양한 매체를 활용한 홍보, 각종 공간의 제공, 각종 시설에 판매 공간을 만들어 판로 개척하기, 공동작업장 만들기, 앞선 교육과 디자인의 지원, 마케팅 및 해외판로 개척 지원, 구매력을 통한 지원, 직접투자, 저리 융자 등을 시에서 고민해 줄 필요가 있습니다.

○ 단, 여러 번 지적한 대로 성수동, 을지로, 충무로, 종로 가운데 한 곳을 시범지역으로 먼저 해 보고 성공적 모델을 만들어 확대해 가는 것도 좋은 방법입니다.

○ 그래서 우선 시범지역을 1~2군데 정한 후 앞서 언급한 지원방식을 동원하여 종합적으로 지원해 나가는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 교육과 일자리의 연계 필요성이 높아지고 있습니다. 현재의 직업소개소는 형식적이고 단순한 중개에 머물고 있습니다. 또한 서울 기술교육원의 교육내용을 보면 30~50년 전에 하던 자동차 수리, 미용 등을 그대로 가르치고 있습니다. 새로운 시대에 맞는 창조적인 일자리를 위한 교육이 필요하며 이러한 대책을 고민해 주시기 바랍니다. 우선, 기술교육원의 비전과 프로그램을 전반적으로 재정립하고 동시에 그 교육원을 이끌어가고 있는 교육담당 임원부터 교육을 해야 변화가 일어날 것이라고 봅니다.

○ 선유도공원은 조성룡 건축가의 디자인 자문 이후 시간도 흘러 노후화되었고, 변형된 것도 있어 전반적인 리디자인을 받아 새롭게 하면 좋겠습니다.

○ 그 이후에도 조성룡 건축가의 지속적인 코칭을 통해 기존의 공원 조성 의미를 지켜나가기 바랍니다. 이럴 경우 조성룡 건축가를 고문으로 위촉하고 구체적으로 손질할 때 마다 자문을 얻도록 하면 좋겠습니다.

○ 시민들이 한강을 가까이서 느낄 수 있도록 위험방지장치를 하고 강물을 볼 수 있도록 자유롭게 다닐 수 있도록 하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다. (한강에서 직접 물에 손대볼 수 있는 곳이 없지 않습니까?)

○ 선유도를 알릴 수 있는 상품 또는 이 선유도공원의 분위기에 맞는 생태적이거나 문화적인 상품들을 전시 판매하는 뮤지엄숍 같은 곳이 있었으면 합니다. 물건은 사회적기업에서 생산한 상품이 좋을 듯 합니다.

## 지시내용

○ 서울애니메이션센터 내의 사회복지협의회를 다른 곳으로 이전하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 그렇게 되면 센터 본연의 기능과 역할이 더 강화되고 활력도 높아질 것입니다. 사회복지협의회 이전과 관련해서 서울복지재단 등 유관부서들을 모아 한 곳에 배치하여 시너지효과를 높이는 것도 고민해 주시기 바랍니다. 이 모든 시설이 모여있는 '복디타운'을 조성할 공간도 함께 찾아보시기 바랍니다.

○ 서울애니메이션센터를 중심으로 서울애니메이션 타운 조성을 검토해 주시기 바랍니다. 서울애니메이션센터 뿐만 아니라 주변의 작은 주택이나 건물들을 매입하여 만화가의 전시관 겸 작업실 형태의 박물관을 만들어 시민과 관광객들이 작품관람과 정보를 공유하는 공간으로 활용하는 방안을 검토하시기 바랍니다. 이렇게 되면 이곳이 애니메이션 천국이 되겠지요. 관광코스도 하나가 되기도 하구요.

○ 독일 슈투트가르트시의 경우 공원 지하에 위치한 지하철 역사에 자연채광 시설을 하여 지하에 햇빛을 공급하고 거기에 상업적 시설, 공공적 시설, 철도를 함께 건설하려고 계획을 세웠던 적이 있었습니다.

○ 서울시가 앞으로 건설할 또는 현재 건설하고 있는 지하철이나 경전철의 역사의 경우 어린이집, 어린이도서관, 돌봄센터, 사회적기업 공간 등 공공시설 이외 그 지역이 요구하는 주차장이나 저류조 등도 함께 건설 할 수 있는 복합개발방안을 간구하고 신림선이나 우이선 등의 역사 개발시 시범적으로 시행할 수 있는지 검토하여 주시기 바랍니다.

○ 7호선 연장구간을 '부천 시민의 날'에 맞추어 개통해 달라는 조기개통 요구가 있지만, 안전이 최우선이므로 무리하게 개통일자를 맞추기 보다는 사고가 발생하지 않도록 완벽한 준비를 거쳐 개통하여 주시기 바랍니다.

○ '부천 시민의 날'에 개통이 어려우면, 영업 시운전 기간에 부천시민 대표들에게 시승기회를 갖도록 하는 등의 대안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 과거에 산사태가 난 곳과 날 가능성이 있는 위험잠재지역들에 대한 총체적인 점검과 대비, 사전공사를 우기 전에 반드시 마쳐주시기 바랍니다. 사전 점검과 대비는 아무리 강조해도 지나치지 않습니다. 한번 두들겨 본 곳이라도 두 번, 세 번 두들겨 보시기 바랍니다. 이 과정에서 서로 다른 분야의 전문가들과 함께 여러차례 현장을 방문하고 의견을 청취하여 부족한 부분이 없는지 확인해주시기 바랍니다.

○ 0~2세 무상보육 관련 추가적인 정부지원을 확보하기 위해 타 시도와 공동으로 협력하여 주시기 바랍니다. 동시에 정부지원 추가 확보를 위해 최선은 다하되 유사시를 대비해 예산상의 대비를 해주시기 바랍니다.

○ 또한 0~2세 무상보육은 물론이고 타 시도와 지원 비율이 다른 보육 관련 사업의 경우 서울시의 보조비율이 타 시도와 동일하게 되도록 노력하여 주시기 바랍니다.

○ 서울대공원 돌고래 제돌이의 제주도 방사를 추진하되, 방사여부와 구체적 방사방법에 대해서는 전문가들의 의견을 수렴하여 결정하여 주시기 바랍니다.

○ 아울러 돌고래 방사훈련장도 독립된 시설을 설치하는 방안과 기존시설을 활용하는 방안 등을 비교하여 검토해 주시기 바랍니다. 또한 비용부담, 일반인 공개(관광자원화 문제) 등 모든 추진 과정에서 제주도와 협조하여 추진하시기 바랍니다.

○ 새롭게 선출된 서울지역 국회의원 및 비례대표 국회의원을 중심으로 협력채널을 구축하여 서울시의 여러 현안들에 대해 국회 차원의 협력을 상시적으로 얻어낼 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 노들섬에 추진 중인 논조성 규모를 지나치게 확대하기 보다는 300평 규모 정도로 축소해 주시기 바랍니다. 또한 다양한 밭을 조성하거나 작물의 종을 다양화 해 참가자들의 관심과 참여를 촉진할 수 있도록 하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 아울러 강서구, 강동구 등 실제 논농사 현장에서 체험프로그램을 운영하는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.

○ 무역아카데미나 영리더스클럽 같이 직장인으로서 자질과 리더십을 키워주는 획기적이고 종합적인 프로그램이 필요합니다. 도제시스템 형식으로 직업교육을 진행해 정말 쓸모있고 창조적인 인재를 육성하는 것이 중요합니다. 또한 예산의 경우 다양한 교육재단에서 확보할 수 있는 방법을 모색해야 합니다.

○ 서울시와 관련된 해외인사의 관리목록을 만들고 어떻게 활용하고 관리할 지에 대한 대안이 필요합니다. 예를 들어 자매도시를 맺은 시장들이나 서울시 행사에 참여한 각종 인사 등에 대한 관리목록 및 네트워크 활성화를 위한 고민이 필요합니다.

○ 해외 교육기관, 의료기관, 문화기관 등 다양한 해외투자유치 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 싱가포르 존스홉킨스 암센터를 유치해 중동 지역의 의료수요를 끌어들이고 있듯이 우리도 이러한 유치를 통해 해외 투자수요를 끌어들이어야 합니다.

○ 유사사업 통합을 통해 조직 내 행정간막이를 없애는 방안을 마련해 주시기 바랍니다.

○ 중앙정부의 기금을 활용하는 방법을 좀 더 적극적으로 찾을 필요가 있습니다. 중앙정부 기금 분석 및 서울시에서 활용할 수 있는 방안에 대한 분석이 필요합니다.

○ 파리 세느강변처럼 시집, 소설, 카드, 미술책 등 특화된 노점상 업그레йд 방안 등 노점상에 대한 통합대책을 마련하여 주시기 바랍니다. 또한 가로 판매대의 디자인 개선에 대해서도 현장의 목소리를 반영한 개선책 마련이 필요합니다.

○ 런던의 2층버스, 워싱턴에 수록양용, 중국의 인력거 같은 우리만의 관광교통수단을 고안해야 합니다.

○ 스토리가 있는 트레일 개발(인권트레일, 세종트레일, 대학별트레일, 쇼핑트레일)과 이런 트레일을 각종 공연, 강연, 미팅 등 콘텐츠와 결합시켜 상품화 하는 방안을 고민해 주시기 바랍니다.

○ 부족한 호텔에 대한 좀 더 창조적인 아이디어가 필요합니다. 중국의 관광사업체나 호텔기업체 등을 집중적인 마케팅 대상으로 삼아 외자유치를 통한 호텔신축을 고민해 보시기 바랍니다. 그렇게 되면 이 중국사업체가 알아서 고객들을 유치해 올 것입니다. 그 외에도 서울 인접 지역에 호텔 짓기, 영국의 B&B 같은 민간숙박을 주선하는 단체나 사이트의 지원 등도 검토해 주시기 바랍니다.

○ 임대주택 거주자들의 어려움과 관련해서 현재 임대주택 실태와 개혁방안 등을 포함한 마스터 플랜을 만들어 주시기 바랍니다. 이 과정에서 임대주택 전문가와 입주자, 활동가들이 모두 모인 청책토론회 개최를 준비해 주시기 바랍니다.

○ 주거 취약계층의 주거복지를 위해 반지하 주거지 관련 문제에 대한 해결방안을 마련해 주시기 바랍니다.

○ 서울시 실본부국장, 과장, 팀장 등 직책에 맞는 관리자 리더십 육성방안, 재직공무원 능력발전을 위한 프로그램 개선, 채용제도 혁신 등 서울시 인재상에 맞는 인재육성을 위한 종합 검토를 해주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 서울시 발전을 위해 오랜 기간 협력해주신 분이거나 서울시 발전을 위해 큰 기여를 한 시민에게 오래 동안 감사의 뜻을 전하고 그분의 명예를 기릴 수 있는 방안을 '명예시장' 등과 연계하여 검토해 주시기 바랍니다. 예를 들어 독일의 브란트 수상의 무덤 위에는 '베를린 명예시민' 이라고 적힌 빨간 벽돌 한 장이 있습니다. 돌아가신 서울시민 중에서 요건에 부합하는 분을 공정한 인사들로 구성된 위원회에서 결정하여 그런 호칭을 부여하고 작은 상징물을 만들어 전달하는 것도 방법입니다.

○ 시민들에게 도움이 될 만한 서울시의 좋은 정책, 시정 정보 등을 시민이 쉽게 접근할 수 있도록 네이버 등 인터넷포털을 통해 공유하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 예를 들어 최근 발표한 '서울 봄꽃길 102선', '다산콜센터 만족도 98%' 등의 정보가 해당 될 수 있습니다.

○ 최근 언론에 '견학센터 된 50억짜리 스마트워크센터' 라는 기사가 났습니다. 스마트워크센터는 모든 실본부국이 확실한 인식을 갖지 않으면 절대 활용이 되지 않습니다. 출퇴근시간이 너무 오래 걸리면 생산성이 높아질 수 없습니다. 대신 다양한 정보화 기술, 평가시스템을 통해 스마트워크센터를 활용하더라도 얼마든지 업무의 수준과 질을 확보 할 수 있지 않을까요? 서울시가 모범적으로 활용할 수 있도록 스마트워크센터 활성화 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 가뜰이나 예산과 인력이 부족한 보육시설의 직원 편의를 위해서 업무간소화 방안을 마련해 주시기 바랍니다. 예를 들어 반복적이고 단순한 서류 업무는 서식을 간소화 하고 온라인을 통해서 일괄 처리토록 하는 방법이 있을수도 있고, 아니면 회계나 전산 등의 업무를 한 구청 단위로 또는 서울시 전체로 획일화하여 통일하거나 아니면 중앙통제센터에서 일괄적으로 일을 처리할 수 있는 것이 없는지 검토해주시기 바랍니다.

○ 평가 대상 중 기본이 되는 평가항목 10개 정도는 계속되어야 지속적인 비교가 될 수 있습니다. 평가항목이 지속적이어야 비교평가도 가능한 것입니다. 이러한 기본적인 평가항목 이외에 추가로 필요한 것들만 해마다 변화시켜가는 방향으로 평가기조를 마련해 주시기 바랍니다.

○ 평가가 이루어지는 과정에 전문가들이나 시민들 외에도 공무원들이 많이 참여 할 수 있으면 좋겠습니다. 이러한 과정에서 시민들의 입장을 이해하고 자기반성도 이루어 질 수 있다고 생각합니다. 예를 들어 영국의 청년디자이너들이 만든 퍼블릭디자인(Public Design)이라는 단체가 국영의료서비스제도(NHS)의 문제점을 다룬 다큐멘터리를 제작하였는데, 제작 과정에서의 인터뷰나 취재협조, 시민불만사항 청취를 통해 의료기관 종사자들 스스로 변화하는 계기가 되었다고 합니다. 우리시에서 이뤄지는 평가도 이렇게 공무원 스스로 느낄 수 있게 하는 방안을 고민해 주시기 바랍니다.

○ 행정서비스 평가시스템 말고도 시민보고서제도, 정보공개청구, 천만상상오아시스, 시민발언대, 트위터 등 시민 의견을 받는 시스템이 많은데 이러한 소통채널을 또 다른 평가시스템으로 인식하고 이를 지속적으로 반영하고 개선하는 것이 중요합니다. 이에 대한 방안을 검토해 주시기 바랍니다.



지시내용

○ 조속한 시일 내에 서울시의 도시운영과 경영 기법을 해외에 지원하고 수출할 수 있는 시의 책임·조정기관으로서 “서울국제협력단”을 설치하여 주시기 바랍니다. 또한 협력단의 활동을 뒷받침할 수 있도록 제3세계 중심의 도시를 전략적으로 연구하는 “세계도시연구센터”를 시정연 내부에 설치하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 협력단이 설치되면 세계도시 연구와 관련하여 인구 100만 이상 도시 중 5개 도시를 선정하여 대상도시의 전반적인 상황을 정리하고 우리시가 진출할 수 있는 방안을 마련한 종합 보고서를 작성하여 주시기 바랍니다.

○ 또한 우리시와 산하기관의 특허 등 직무발명을 통합관리하고 활성화하여 서울시가 특허·실용신안 등 지적재산권 분야의 선두주자가 될 수 있도록 시차원의 종합지원이 가능한 “서울지적재산권센터”를 서울산업통상진흥원 안에 설치하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 또한 직무발명을 촉진하는 다양한 인센티브 방안도 함께 고민해 주시기 바랍니다.

○ 중소기업 관련 사항에 대한 청취 및 시정반영을 위해 중소기업중앙회에 시직원 1~2명을 파견하고, 파견직원이 중소기업 관련 주요 현안을 시에 상시적으로 보고하고 이를 시책에 반영하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 또한 중소기업중앙회 산하의 중소기업연구원, 서울시정연연구원 등의 연구자료를 통해 서울시 중소기업 지원정책을 엄격히 평가하고 실효성을 확인하여 내년도 예산편성 및 정책결정에 반영할 수 있도록 하기 바랍니다.

○ “인건비 줄이고 문화강좌 통폐합-900억 아낀 강남구” (조선일보, '12.4.11) 사례를 검토하여 서울시 전체에 적용할 수 있는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 중앙정부 자금을 전부 분석하여 서울시가 유치하고 활용할 수 있는 부분이 있는 지를 분석하여 주시기 바랍니다. (이용가능 항목, 현재이용 항목, 현재 이용을 위한 노력, 진행상황 등)

○ 또한 현재 성공적으로 중앙정부 자금을 활용하고 있는 사례를 정리하고 각 부서별 성과표를 만들어 정기적으로 보고해 주시기 바랍니다.

○ “국세 더 달라” (서울신문, '12.3.14) 보도와 관련하여 서울시로 이양된 국가사무를 분석해 업무는 이양했으나 이양에 따른 인건비, 사업비는 지원이 안 된 것을 분석해 국고지원 요청의 정당성을 구체적으로 정리하여 보고해 주시기 바랍니다.

○ 앞으로 국가위임사무의 경우 구체적인 산정을 통해 위임에 따른 추가적인 국고보조금을 요청하거나 국회 설득을 통한 법령제정으로 국가위임사무를 거부하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 지역사회의 시책공간 확대를 위해 민간의 유휴공간(평일에 잘 사용하지 않는 종교시설 등)을 시와 민간이 공동으로 운영하거나 시가 무상임대 받아 운영하는 등의 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 예를 들어 어린이집, 커뮤니티센터, 작은도서관 등의 시설을 종교단체와 논의해서 일부공간을 시와 함께 운영한다면 시 입장에서는 적은 비용으로 커뮤니티 시설을 마련할 수 있고 종교단체 입장에서도 지역사회에 봉사할 수 있는 전략이라고 생각됩니다.

○ 도로 공사에 대한 종합적인 체크리스트, 매뉴얼북을 제작하는 방안을 검토하시기 바랍니다. 보도블럭 공사에 관한 원칙은 세워졌으나 범위와 내용을 좀 더 확장할 필요가 있습니다. 보도와 도로의 공사 시에 물이 배수로로 들어가는 경사에 대한 것이나 가로수, 화단에 빗물이 쉽게 침투해 갈 수 있도록 시공을 하거나, 가장 효율적인 투수 아스팔트로 시공한다거나, 지하차도 등에서 나오는 배기구 등의 정비 등 도로나 보도 공사에 관한 세부사항까지 종합적으로 고민해 보시기 바랍니다.

### 지시내용

○ 예산낭비 요인을 신고한 시민에게 절감액의 10% 범위 내에서 대폭적인 신고포상금을 지급하는 방안을 마련해 주시기 바랍니다. 동시에 예산절감을 위한 시민제안을 활성화하고, 관련 제도의 홍보를 통해 예산 낭비요인을 줄이는 방안도 고민하여 주시기 바랍니다. 참고로 미국에는 TAF(Taxpayers Against Fraud)라고 예산낭비를 전문적으로 신고하는 단체가 있습니다.

○ 취임 6개월 평가 관련 언론의 보도내용, 시민단체의 토론자료 등을 취합해 해당 실본부국이 이에 대한 개선방안을 마련하고 보고하도록 해 주시기 바랍니다

○ 패션, 봉제, 가죽, 악세사리 등 동대문권역 산업에 대한 디자인, 마케팅, 투자전략 등 종합적인 지원 전략을 수립하여 주시기 바랍니다.

- 중국산 범람, 바가지 상흔, 싸구려 인식 등 동대문권역의 위기요인 극복을 위한 자체 브랜드 개발 및 홍보전략, - 현재 민간에서 진행하고 있는 동대문패션 TV운영을 지원하는 방안,

- 내수불안으로 인해 동대문 지역의 상가가 위축되고 있는데 수출을 통한 타개책 마련을 위해 해외진출을 지원하는 상설기구(세금, 물류 등 정보제공, 행정.기술 지원, 경영컨설팅 등) 설치 등을 포함한 수출진흥전략도 포함해 주시기 바랍니다.

- 동대문일대의 패션가게나 옷가게 등의 재고가 많이 쌓여있다고 합니다. 동대문이나 광화문, 또는 시청광장에서 「1일 장터」를 조성하여 동대문권역 상인들의 재고상품 등을 판매토록 하는 방안(아름다운 가게 방식)도 함께 고민해 주시기 바랍니다.

○ 동대문일대 상인단체, 각종 연합회, 입주자 모임 등 현황을 파악하고 이들이 상호 협력하고 네트워킹함으로써 시너지효과를 창출하는 방안(협의체 구성 등)을 찾아 주시기 바랍니다.

○ 외국인 관광객을 위한 다국어 표지판 설치, 투어 프로그램 개발, 한류 문화의 거리 조성, 스토리가 있는 관광안내(예: ‘해장국은 어디가 맛있다’) 등 동대문 관광 종합대책을 수립하여 주시기 바랍니다. 특히 야간 볼거리가 취약하다는 의견이 있으므로 이에 대한 대책을 마련해 주시기 바랍니다.

○ DDP는 큰 전시시설과 체험시설이 주로 입주하게 됩니다. 이 안에 수용할 수 없는 문화시설, 편의시설 설치를 위해 주변 건물매입 등을 검토하여 주시기 바랍니다. DDP 개관 후를 대비 하여 DDP 주변에 부족한 문화시설, 편의시설의 설치 요구를 수용할 수 있는 방안을 강구해야 합니다.

○ Design Tag shop같은 디자인제품 판매장을 김포, 인천공항, DDP, 신청사, 공공기관 등 주요장소에 설립하여 수익을 창출하고 그 매출금으로 또 다른 매장을 늘려가는 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 특히 신용보증재단 등과 상의하여 우수한 디자이너나 그 작품에 투자하고 그 수익을 일정부분 보장받는 방안도 검토해 주시기 바랍니다.

○ DDP나 그 주변에 창의적인 디자인가게, 디자인 관련 사회적기업, 디자인단체 사무실 등 디자인 지원 공간제공을 검토해 주시기 바랍니다.

○ 청책워크숍에서 나온 DDP 운영관련 시민 의견수렴 방법인 ‘아이디어 페스티벌’, ‘토크토크’, ‘끝장토론’ 등의 제안내용을 발전시키고, 분야별로 진화시켜서 내실있는 토론이 지속되도록 하여 주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 교통, 통신이 두절되는 등 어떠한 상황에서도 수방대책이 잘 작동할 수 있도록 위기 단계별 대응전략을 수립하고, 여러 차례 실습을 통해 철저히 대비해 주시기 바랍니다. 참고로 동경은 지진 등 재난에 동원되는 공무원들은 걸어서도 출동할 수 있도록 관할 지역 1Km안에 관사를 만들었습니다.

○ 상황 발생 시 현장지휘소가 신속하게 설치되어 중심을 잡고 현장을 지휘할 수 있어야 합니다. 수습에 투입된 공무원들은 같은 조끼를 입어 식별이 가능도록 하고 혼란을 방지해야 합니다. 위기 상황 시 시민과 공무원이 뒤엉켜 우왕좌왕하지 않도록 하는 것이 중요합니다. 재난의 현장지휘소 설치 및 운영에 관한 자세한 매뉴얼을 만들고 도상훈련을 해 보시기 바랍니다.

○ 유사시에 서울시와 관계된 유관기관, 민간조직을 현장에 동원하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다. 예를 들어 의용소방대원, 통반장 같은 분들은 굉장히 열정이 있고 위기상황에 큰 도움을 줄 수 있을 것입니다. 이 분들이 재난이나 서울시의 큰 행사에 어떻게 참여시킬 수 있을지 방법을 강구해 보시기 바랍니다. 더 나아가 SNS 등을 활용하여 다양한 협력의 네트워크를 구축하고 강화해야 합니다.

○ 위급한 상황 발생시 개별 주민들이 어떻게 대처해야 하는지를 매뉴얼로 만들고 이를 홈페이지 등을 통해 쉽게 다운 받을 수 있도록 하여 주시기 바랍니다. 모든 시민이 함께 해야 완전한 수방대책이 되는 것입니다.

○ 동일물품의 이중구매방지 및 공동활용을 위하여 지하철 양공사, 시립병원 등 유사기능을 수행하는 기관 간 공동구매 및 활용방안을 마련하여 주시기 바랍니다. 예를 들어 시립병원의 경우 한 병원에서는 쓰이지 않는 기자재를 다른 병원에서는 구입하기도 하고 어느 곳에서는 남는 의약품이 다른 곳에서는 부족하기도 합니다. 또한 비용 절감을 위해 지하철 양공사가 공동으로 자재 및 물품 구매 등을 추진하는 방법도 있을 것입니다.

○ 시장 현장방문, 행사시 준비 및 의전 합리화를 위해 유형이나 사례별로 간단한 가이드라인이나 지침을 만들어 전부서가 공유할 수 있도록 해 주시기 바랍니다.

○ 희망서울 나무심기 사업과 관련하여 총 몇 그루의 나무를 심겠다는 목표와 함께 그 식재로 말미암아 얼마의 환경적 효과와 경제적 효과, 시민들의 심리치유적 효과가 있는지도 계산해 주시기 바랍니다.

○ 조경학자, 조경회사, 조경단체들과 더불어 서울의 어느 곳에 어떤 종류의 나무를 심을지, 어떤 종류의 숲을 만들지 충분한 자문을 받아 보시기 바랍니다.

○ ‘원전 한기 줄이기’ 처럼 ‘시민 1인 1그루 심기’ 라든지, ‘내 나무 한그루 심기’ 등 상징적인 네이밍을 마련하여 주시기 바랍니다.

○ 나무는 단순히 식재로 끝내지 말고 그 나무와 숲을 어떻게 활용할 수 있을지도 함께 고민해 주세요. 활용방안에 따라 식재의 방법은 달라 질 수 있습니다. 예컨대, 조깅코스 조성과 휴식공간 조성의 식재 방법은 달라져야 하겠지요.

- 어떤 분이 제안하셨는데 가로수를 꼭 100미터간격으로 규격을 갖추어 심을 필요가 있느냐, 조금 보도에 여유가 있다면 한 곳에 여러 그루의 나무를 심고 벤치 하나 놓으면 그것 자체가 작은 도시숲이 되는 것 아니냐는 이야기였습니다. 아주 훌륭한 아이디어 아닌가요?

○ ‘Adopt a Tree’ 사업과 같이 ‘Adopt a Park’, ‘Adopt a Forest’ 에 대해서도 전문가의 자문을 받아 추진을 검토해 주시기 바랍니다. 미국에서는 ‘Adopt a Street’ 같은 것이 유행입니다. 이렇게 하면 시민들과 기업, 단체들의 참여가 높아지고 동시에 애정이 생겨 우리 시의 재정이나 인력투입 없이도 잘 관리될 것입니다.

### 지시내용

- 한강면, 시천면 곳곳에 시민들이 여가도 즐기고 휴식도 취할 수 있는 숲을 조성하여 주시기 바랍니다.
  - 종량천, 한강, 각종 지천에 운동시설과 포장도로가 지나치게 많은데 이것들을 유지하면서도 군데군데 집중적으로 나무를 심어 그속에서 시민들이 자전거타기, 조깅, 산책을 하거나 벤치에 앉아 신선한 숲공기를 마실 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.
  - 또한 내부순환도로와 부체도로 사이의 여유공간이나 운동시설 주변을 홍수에 지장이 없는 범위 안에서 잘 활용하면 좋을 것입니다.
- ‘시민 1인 1그루 심기’와 같이 서울시의 나무심기 계획의 슬로건인 ‘시민 1인 1그루 심기’가 조차구 사업은 협별과 조차구 전량다 나무심기 소심씩 개광 할 필요가 있다고 봅니다. 이 과정에서 충분히 관련 전문가들과 상의하여 실험을 통해 먼저 시도해보고 이에 대한 시민들의 반응을 보아가며 선별적으로 개광하는 것을 추진해 주시기 바랍니다.
  - 스페인의 한 남부도시를 갔더니 낮게 식재되어 있는 굴나무에 굴이 노랗게 익어있는 것이 참 인상적이었습니다. 우리도 예를 들어 종로의 일부 구간이나 특정지역에 사과나무를 심어보는 것은 어떨지요? 유실수가 심어진 도심을 지나는 사람들은 풍성한 느낌을 가질 수 있을 것입니다.
- 특히, 나무심기사업은 관련 부서간 협업체계로 추진할 수 있도록 T/C를 구성하고 공무원과 조차구 담당자가 주관하여 정기 회의 이후 여러차례

- 공공시설을 활용한 광고는 수익성과 공익성 측면을 모두 고려하여 적절히 조화를 이뤄야 합니다. 광고를 통해 시민을 즐겁게 하고 세상을 밝게 하면서도 수익을 창출하는 방안을 강구하기 바랍니다. 또한 대부업, 지나친 성형조장 등 비윤리적 광고는 지양하고, 유지컬, 책 등 문화예술 관련 광고를 확대하는 등 품격 있는 광고를 위한 가이드라인을 마련하시기 바랍니다.
  - 민자를 유치하여 광고를 실시하는 방식(지하철· 버스 내부, 버스·택시 승차대의 경우 공익적 관점에서 광고효과 및 설치비용을 면밀히 분석하여 가급적 자체재원을 활용하는 방안을 검토하시기 바랍니다),
  - 공익광고도 매우 중요하므로 시민협력, 이해를 구하는 사항이 있을 경우 서울시 광고매체를 적극 활용하기 바랍니다.
- 광고 총괄기능을 수행하기 위한 전담기구를 설치하는 방안을 검토해 주시기 바랍니다.
  - 규모는 5명 정도의 팀 단위로 구성하고(2명 정도는 외부 전문가 채용)
  - 전문 광고사로부터 컨설팅도 받고, 외국사례도 검토하고, 외부전문가와 관련 부서 등이 참여하는 숙의과정 및 컨설팅 등을 통해 비전 등을 수립하시기 바랍니다.

- SH공사의 혁신적인 부채감축 방안을 마련하여 주시기 바랍니다. 특히 미분양 은평지구 및 가든파이에 대한 조치 및 해결책은 미룰 수 없는 현안으로 각고의 노력이 필요할 것입니다.

- 시설관리공단인 지하상가관리 인력운영이 방만하다는 지적이 있습니다. 컨설팅을 포함한 회계법인 팀을 활용하여 조사(미스터리쇼퍼 제도 운용 등)하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.
  - 투자·출연기관에 대한 지적사항(인사비리, 방만한 조직운영 등) 및 개선방안을 담은 백서 발간을 검토하여 주시기 바랍니다.
  - 동일물품의 이중구매방지 및 공동활용을 위하여 지하철 양공사, 시립병원 등 유사기능을 수행하는 기관 간 공동구매 및 활용방안을 마련하여 주시기 바랍니다. 예를 들어 시립병원의 경우 한 병원에서는 쓰이지 않는 기자재를 다른 병원에서는 구입하기도하고 어느 곳에서는 남는 의약품이 다른 곳에서는 부족하기도 합니다. 또한 비용절감을 위해 지하철 양공사가 공동으로 자재 및 물품 구매 등을 추진하는 방법도 있을 것입니다.
  - 투자·출연기관의 모범사례에 대한 학습 및 공유를 통해 상호발전을 유도 할 수 있는 공유시스템을 마련하여 주시기 바랍니다. 예를 들어 기관장, 기획실장, 재정담당으로 구성된 학습조직을 구성하는 방안 등이 있습니다.

- 현재의 경영평가가 피평가부서에 과도한 업무를 부담한다는 불만이 있습니다. 질적이고 현장적 평가를 통하여 피평가부서의 서류작업을 최소화 하는 방향으로 개선하여 주시기 바랍니다.

## 지시내용

○ 시청, 투자·출연기관 등 산하기관, 자치구청 등에서 나오는 발간물(백서, 자료집, 제본자료집, 포스터 등)을 모두 수집하여 아래 기관(부서)을 필수로 포함한 배부 시스템을 마련해 주시기 바랍니다. 예컨대, 중앙정부에서 책을 낼 경우 국회도서관, 출판협회, 국립중앙도서관 등에 의무적으로 납본하게 되어있는 제도가 있습니다.  
- 필수배부처 : 시장실, 부시장실3, 대표도서관, 종합자료관, 역사박물관, 시정개발연구원, 해당 실·본부·국 등

○ 그동안 기획조정실과 재무국에서 예산경감, 지출축소, 세입증대 등의 방면에서 기울여온 각종 지혜와 노력들을 전 부서와 투자출연기관 등 산하기관이 함께 공유할 수 있는 발표회 등의 기회를 만들어보시기 바랍니다.

○ 재무국에서 어려운 지방세용어 115건을 납세자 입장에서 알기 쉽고 이해하기 쉽게 변경하기로 한 것은 늦었지만 아주 잘 한 것 같습니다. 행정서비스의 대상인 시민입장에서 어려운 한자어, 일본식 표현, 지나치게 줄여 쓴 표현, 권위적인 표현이 아직도 많이 남아 있습니다. 특히 건축, 토목 등 기술 분야는 더욱 많을 것입니다. 이번 기회에 우리시에서 사용하는 어려운 행정용어를 시민의 눈높이에서 일괄 개선 할 수 있도록 시민의 의견을 들어 순화가 필요한 행정용어를 정리해 국립국어원 등 전문가 단체의 자문을 받아 개선해 주시기 바랍니다.

○ 지난 ' 12.2월 어려운 여건 속에서 요금인상을 하였음에도 불구하고 임금인상, 운송적자 증가 등 지속적인 비용증가로 시내버스에 대한 시의 재정지원 규모가 계속 커질 것으로 우려됩니다. 버스 준공영제 시스템을 전반적으로 점검하고 종합적인 개선방안을 강구해 주시기 바랍니다.

○ 시정 만족도 및 여론조사가 각 부서별로 산발적으로 이루어짐에 따라 관리가 안되고 혼선이 있으므로 체계적인 총괄·조정이 필요합니다.  
○ 각 부서에서 자체적으로 또는 외부용역으로 실시하고 있는 각종 만족도 및 여론조사에 대하여 통폐합과 단순화 여부, 부서간 사전협의, 조사결과 언론배포 등 사후관리, 외부용역조사에 대한 관리 등 전체적으로 분석·고민해 주시고,  
○ 여론조사에 소요되는 비용절감을 위해 최대한 120 다산콜센터를 활용하는 방안을 마련하는 등 '시정여론조사 통합관리방안' 을 수립·추진하여 주시기 바랍니다.

○ 노동복지센터 설치와 관련해 추진방향 및 전략을 전면 재검토해 주시기 바랍니다.  
- 현재 운영하고 있는 성동, 서대문, 구로, 노원의 시설은 정상 운영하되,  
- 위탁업체 선정공고, 시설공사 등 노동복지센터 설치 절차가 진행 중인 경우는 절차를 중단하고 자치구, 전문가 및 관련단체, 시민 등 다양한 의견수렴을 통해 노동복지센터가 사업취지에 맞게 추진될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

○ 유아숲체험장에 대한 모니터링을 거쳐 조성을 확대해 주시기 바랍니다.  
- 많은 유치원, 어린이집 등에서 유아숲체험장 조성에 대한 신청이 쇄도하고 있는 만큼 유아숲체험장에 대한 모니터링과 평가를 거쳐 조성을 확대해 주시고,  
- 또한 조성 과정에서 생태적 관점에서 주변 환경이 파괴되거나 인공 설치물이 많지 않도록 주의하고, 예술가들과 협동하여 장소와 공간의 디자인 요소와 체험시설 등을 두루 갖춘 이상적인 유아숲체험장을 조성해 주시기 바랍니다. 또한 선진적인 숲유치원을 가지고 있는 독일의 사례를 많이 참고하시면 좋겠습니다.

### 지시내용

○ 기능은 물론 디자인을 고려한 품격있는 생태통로를 조성하여 주시기 바랍니다.

- 버티고개 생태통로는 기존의 방식과 다르게 기능은 물론 디자인도 고려한 생태통로의 좋은 사례라고 생각합니다. 앞으로도 디자인 등과 면밀히 계획하여 품격있는 생태통로를 조성하여 주시기 바랍니다.